



# SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

Periode : Juli 2025

Berdasarkan SK Dirjen Badilum  
No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021

KEPANITERAAN HUKUM PENGADILAN NEGERI BANTUL

# LAPORAN HASIL

## SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA TAHUN 2025

Periode Juli 2025

Berdasarkan SK Dirjen Badilum  
No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021



**PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA  
KABUPATEN BANTUL, D.I. YOGYAKARTA**

# LAPORAN SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT KEPANITERAAN HUKUM

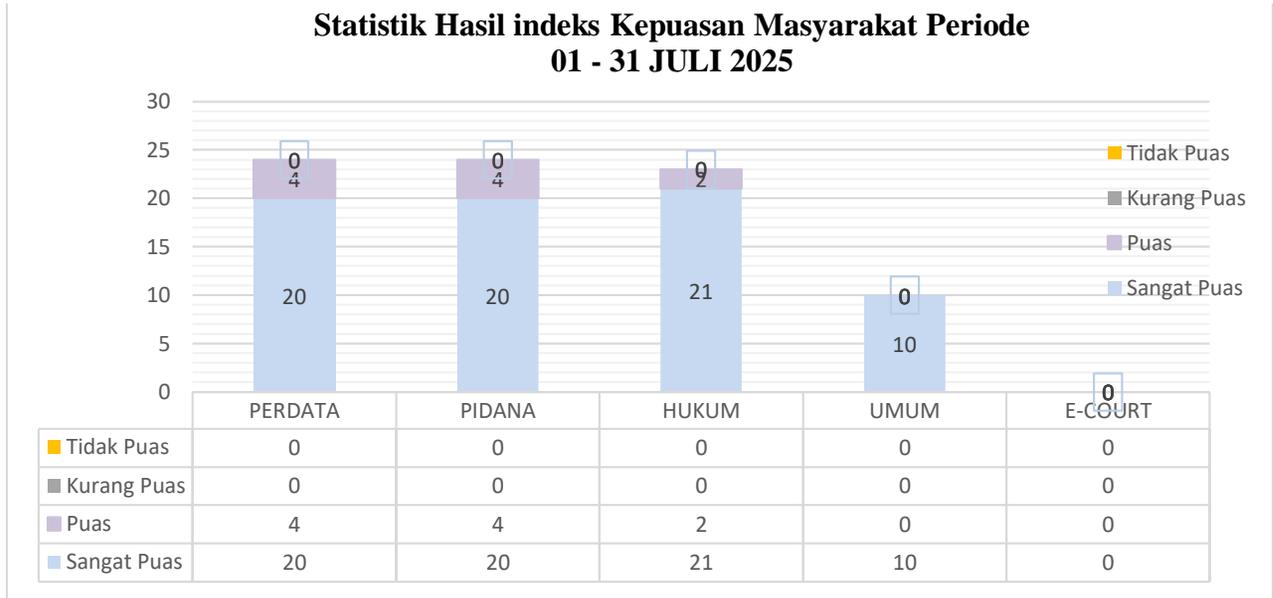
Survei Harian yang dilaksanakan oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA, ditujukan untuk mengetahui tentang pendapat masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Bantul, dan hasil pelaksanaan dari Survei Harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas layanan dan kinerja para karyawan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA terutama di meja PTSP.

Adapun hasil sementara dari pelaksanaan Survei Harian yang dilaksanakan periode 01 Juli 2025– 31 Juli 2025 adalah sebagai berikut:

## Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat Periode: Juli Tahun 2025

NO.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1.	Perdata	20	4	0	0	24
2.	Pidana	20	4	0	0	24
3.	Hukum	21	2	0	0	23
4.	Umum	10	0	0	0	10
5.	E-Court	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>		70	10	0	0	81
<b>Skor Likert:</b> (likert: Kriteria Skor survei)		Sangat Puas x 4	Puas x 3	0	0	<b>Total(A+B+C+D)</b>
		280	30	0	0	310
<b>Skor Maksimum</b> (Jumlah responden x Skor Tertinggi Likert)		Sub Total x 4				
		324				
<b>Index (X)</b> (Total Skor/Skor Maksimum)100%		(310/324) x 100% =		<b>95.67%</b>		

**STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP  
BULAN JULI 2025  
PENGADILAN NEGERI BANTUL**

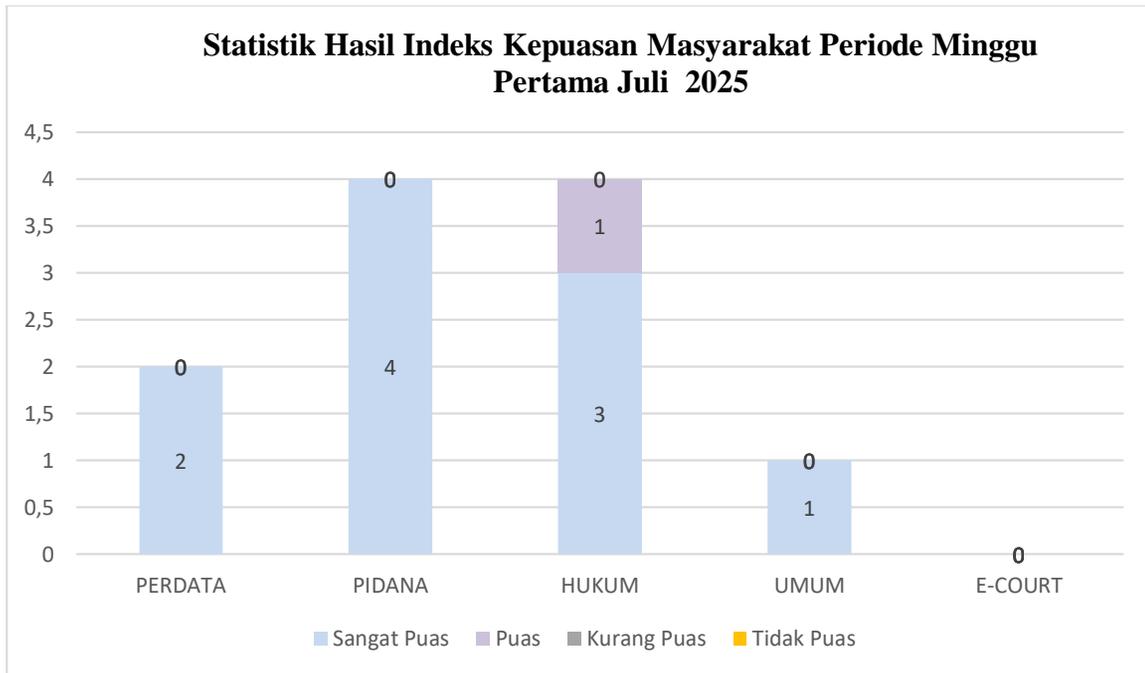


**Matrik Responden untuk Periode: Juli Tahun 2025**

NO.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1.	Perdata	20	4	0	0	24
2.	Pidana	20	4	0	0	24
3.	Hukum	21	2	0	0	23
4.	Umum	10	0	0	0	10
5.	E-Court	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>70</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>81</b>

Data statistik diatas diperoleh dari jumlah responden yang telah ditarik oleh Petugas setiap minggu dan dicatat dalam buku bantu survei harian Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA, pada Periode Juli 2025 total data responden Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA sebanyak 81 (Delapan Puluh Satu) orang.

**STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP  
PERIODE MINGGUAN  
PENGADILAN NEGERI BANTUL**

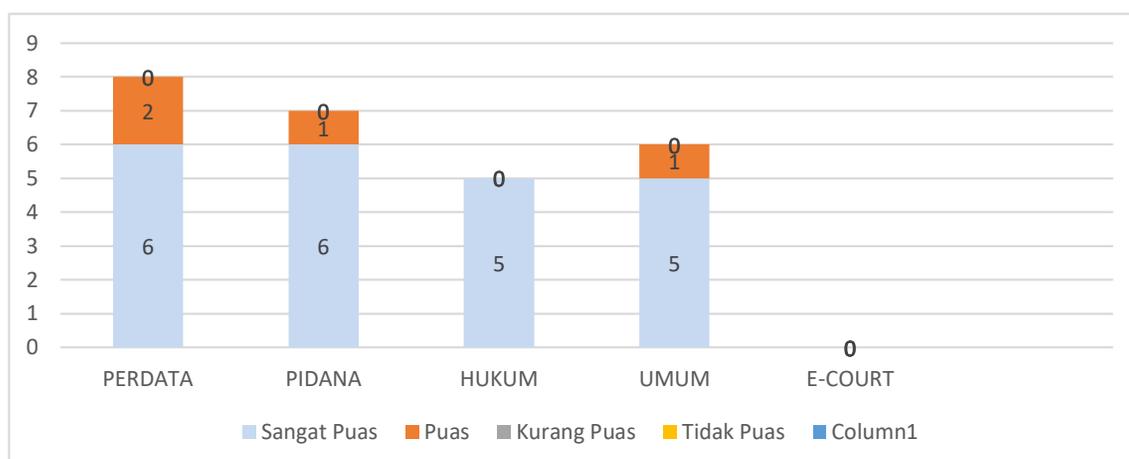


**Matrik Responden untuk Periode Minggu Pertama Bulan Juli Tahun 2025**

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	2	0	0	0	2
2	PIDANA	3	0	0	0	3
3	HUKUM	4	0	0	0	4
4	UMUM	0	0	0	0	0
5	E-COURT	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>

Pada Minggu Pertama di bulan Juli 2025. berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 9 ( Sembilan ) responden.

**Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat  
Periode Minggu Kedua Bulan Juli Tahun 2025**

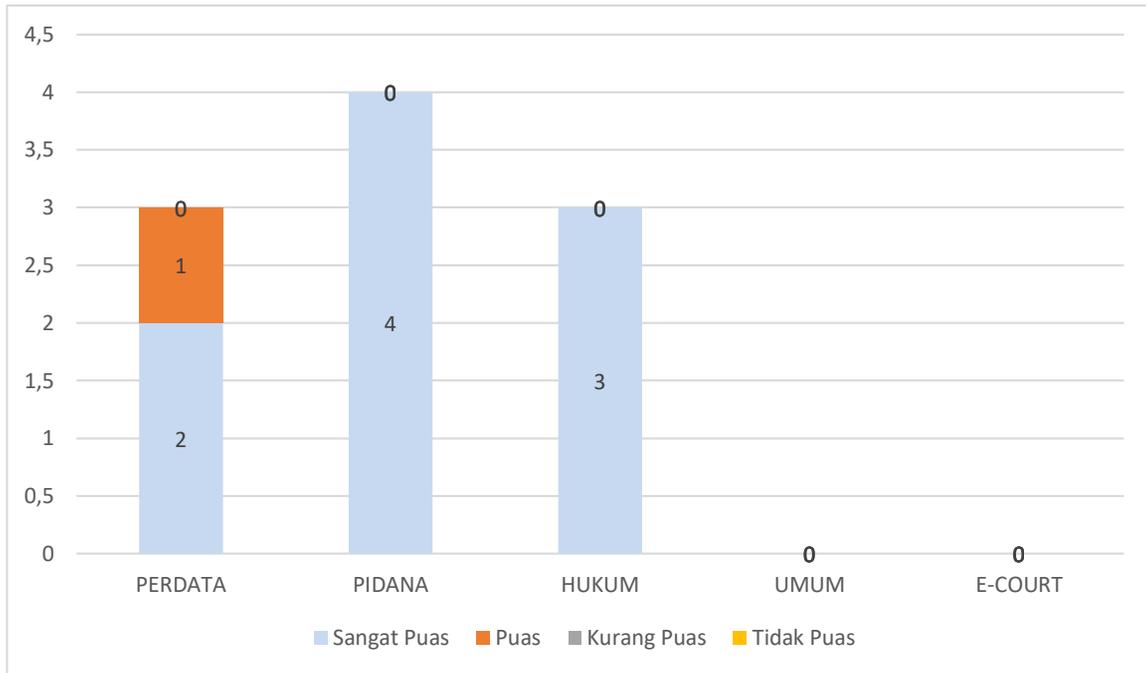


**Matrik Responden untuk Periode Minggu Kedua Bulan Juli Tahun 2025**

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	3	1	0	0	4
2	PIDANA	4	0	0	0	4
3	HUKUM	3	0	0	0	3
4	UMUM	1	0	0	0	1
5	E-COURT	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>

Pada Minggu Kedua di bulan Juli 2025, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 12 (Dua Belas) responden.

**Statistik Hasil indeks Kepuasan Masyarakat**  
**Periode Minggu Ketiga Bulan Juli Tahun 2025**

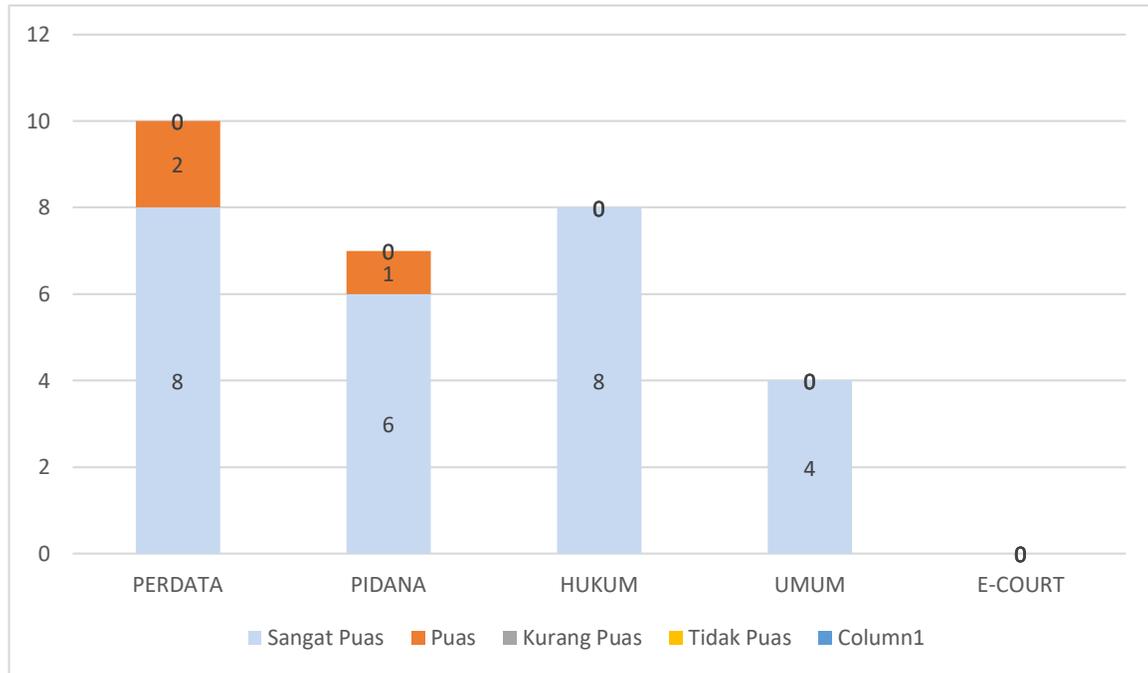


**Matrik Responden untuk Periode Minggu Ketiga Bulan Juli Tahun 2025**

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	9	3	0	0	12
2	PIDANA	7	4	0	0	11
3	HUKUM	7	2	0	0	9
4	UMUM	3	0	0	0	3
5	E-COURT	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>26</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>35</b>

Pada Minggu Ketiga di bulan Juli 2025, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 35 ( Tiga Puluh Lima ) responden.

**Statistik Hasil indeks Kepuasan Masyarakat**  
**Periode Minggu Keempat Bulan Juli Tahun 2025**

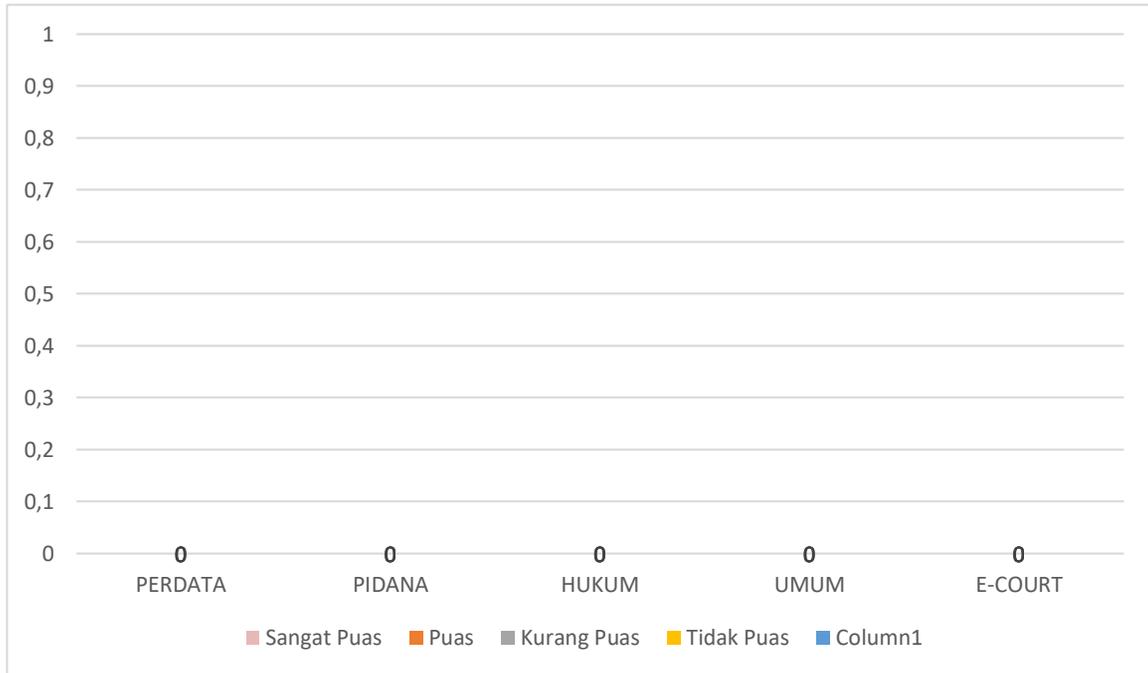


**Matrik Responden untuk Periode Minggu Keempat Bulan Juli Tahun 2025**

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	8	1	0	0	9
2	PIDANA	3	1	0	0	4
3	HUKUM	5	0	0	0	5
4	UMUM	3	0	0	0	3
5	E-COURT	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>19</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>21</b>

Pada Minggu Keempat di bulan Juli 2025, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, Masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 21 (Dua Puluh Satu ) responden.

**Statistik Hasil indeks Kepuasan Masyarakat**  
**Periode Minggu Kelima Bulan Juli Tahun 2025**



**Matrik Responden untuk Periode Minggu Kelima Bulan Juli Tahun 2025**

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	1	0	0	0	1
2	PIDANA	3	0	0	0	3
3	HUKUM	3	0	0	0	3
4	UMUM	2	0	0	0	2
5	E-COURT	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>

Pada Minggu Kelima di bulan Juli 2025, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, Masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 9 ( 9 ) responden.

**DATA REKAPITULASI  
SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT  
PERIODE JULI TAHUN 2025**

<b>NO.</b>	<b>Meja Layanan Yang Dinilai</b>	<b>Indeks Kepuasan</b>	<b>Rekam Penilaian</b>
No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
16	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
17	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
18	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
19	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
20	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
21	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
22	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS

		BANTUL	
23	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
24	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
25	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
26	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
27	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
28	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
29	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
30	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
31	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
32	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS
33	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
34	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
35	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
36	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS
37	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
38	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
39	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
40	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS
41	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
42	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
43	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
44	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
45	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS
46	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
47	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
48	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
49	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS

50	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
51	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
52	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
53	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
54	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
55	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
56	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
57	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
58	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
59	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
60	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
61	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS
62	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS
63	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
64	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
65	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
66	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
67	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
68	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
69	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
70	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
71	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
72	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
73	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
74	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
75	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
76	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
77	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS

		BANTUL	
78	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
79	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
80	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS
81	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS

## Matriks Indeks Kepuasan Harian Pelayanan Pengadilan Negeri Bantul Pada Aplikasi e – Survei Pengadilan Negeri Bantul

Data Hasil Survei Harian diunduh setiap hari Jumat oleh Petugas Penarikan Data Survei Harian Kepaniteraan Hukum setelah Meja pelayanan PTSP tutup. Berdasarkan hal tersebut dapat diketahui bahwa kinerja pelayanan yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Bantul mendapat kategori SANGAT BAIK dengan nilai indeks 97.69%. Untuk lebih memaksimalkan Hasil Survei, Kepaniteraan Hukum berkoordinasi dengan TIM IT Pengadilan Negeri Bantul untuk senantiasa memperhatikan jaringan pada media tablet/gadget untuk kelancaran pengisian Survei Harian dan mengingatkan kepada Petugas PTSP meminta kepada masyarakat pengguna layanan untuk mengisi Survei Harian Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA.

Kendala yang dihadapi pengguna layanan/responden dalam pengisian Survei Harian yaitu pengguna layanan/responden sering tidak mempunyai waktu untuk mengisi Survei Harian dikarenakan akan menghadiri sidang dan ada keperluan lain.

Solusi Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA terhadap Kendala yang dihadapi dalam pengisian survei harian oleh pengguna layanan adalah lebih meningkatkan dan memaksimalkan Pelayanan oleh Petugas PTSP agar selalu mengingatkan kepada Pengguna Layanan untuk mengisi Survei Harian dan menjelaskan pentingnya Survei Harian untuk kemajuan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA.

Demikianlah laporan ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA dengan sebenar-benarnya.

Bantul, 1 Agustus 2025

Panitera Muda Hukum

HERI SANTOSA, S.H

Mengetahui,

Ketua Pengadilan Negeri Bantul

ARIES SHOLEH EFENDI, S.H., M.H



Petugas Penarikan Data

RISKI AYU SWASTIKA, S.H